

## POLÍTICA DA QUALIDADE

---

A Águas da Serra é responsável pela Gestão e Exploração de Infraestruturas de Águas Residuais do Município da Covilhã, assentando a sua atuação em elevados padrões de qualidade e fornecendo os alicerces para construir confiança na entrega do serviço prestado, com a finalidade de incrementar uma melhoria da qualidade de vida das populações e do ambiente.

O âmbito da **certificação da Qualidade** engloba todos os processos inerentes à **gestão, exploração e análise de águas residuais das infraestruturas de saneamento em “alta” do Município da Covilhã.**

Visando a melhoria contínua, a Águas da Serra compromete-se a satisfazer todos os requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade, em conformidade com a norma NP EN ISO 9001 em vigor, garantindo o envolvimento de todas as partes interessadas que contribuam para o êxito do mesmo.

**As diretrizes pelas quais a Águas da Serra se rege para atingir os seus objetivos são:**

- Assegurar a eficiência e a eficácia das atividades prestadas pela Empresa, através de um planeamento e um controlo rigorosos, de forma a melhorar a Qualidade do serviço e aumentar a satisfação do cliente;
- Respeitar e cumprir todos os requisitos do Sistema de Gestão implementado, contratuais e legais aplicáveis, integrando-os nos processos de negócio da Empresa;
- Apoiar e criar condições, disponibilizando os recursos necessários, para o comprometimento da Pessoas em garantirem um Sistema de Gestão da Qualidade eficaz;
- Reconhecer os riscos que possam afetar as atividades, prevenindo ou reduzindo os seus efeitos indesejáveis, e potenciar as oportunidades para uma melhoria do desempenho global da Empresa;
- Implementar princípios de proteção da saúde e segurança das Pessoas;
- Assegurar o desenvolvimento sustentável da atividade no sentido de minimizar os seus efeitos no ambiente e prevenir a poluição;
- Garantir uma revisão periódica do Sistema de Gestão da Qualidade, e a adequação dos objetivos, tendo como finalidade assegurar que esta Política se mantém continuamente aplicável e que é cumprida por todas as Pessoas envolvidas.